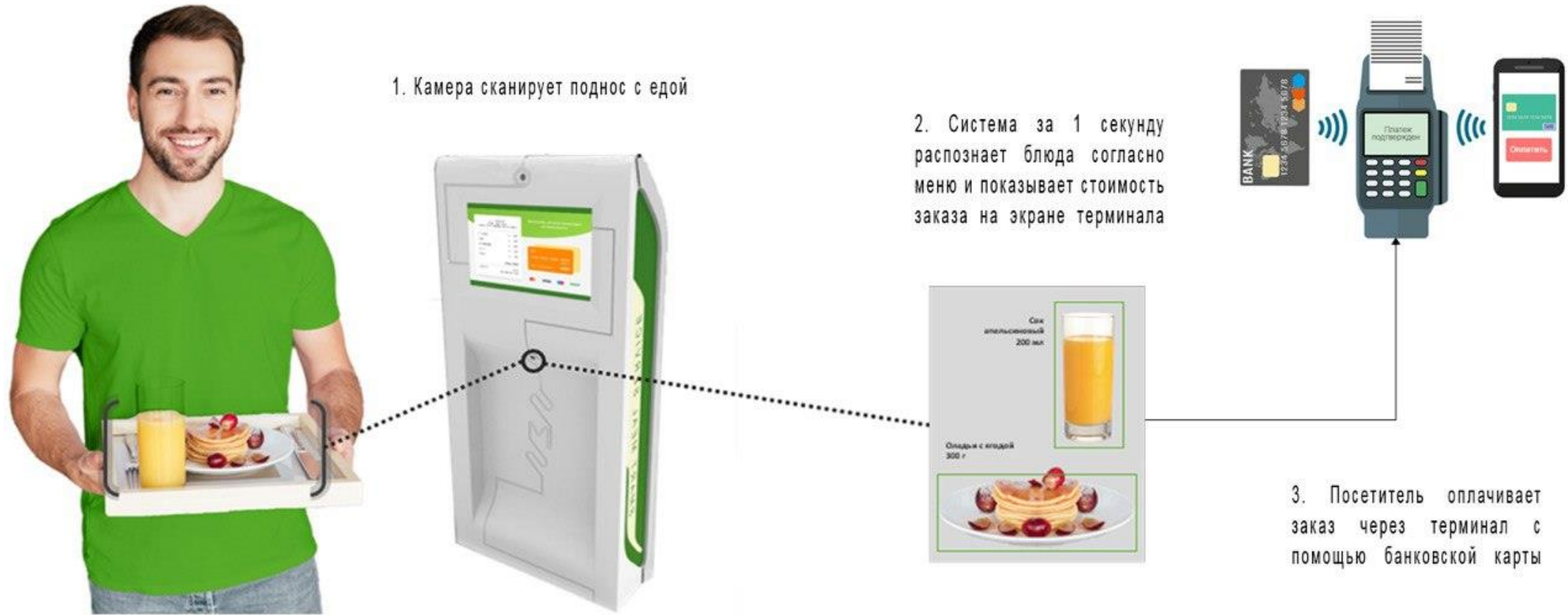




Smart Meal Service

**ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ
АВТОМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Робот-кассир – комплексное решение, основанное на технологиях искусственного интеллекта и повышающее скорость и качество обслуживания посетителей



- 1 Является единственным в России решением, имеющим опыт внедрения в промышленную эксплуатацию
- 2 Заменяет 2 кассиров. Снижает затраты (ФОТ и налоги, отпускные, больничные, временные затраты на поиск и замену сотрудника, административные затраты на бухгалтера и HR)
- 3 Ваши клиенты быстро адаптируются к оплате через терминал с помощью интуитивного интерфейса
- 4 Сокращается среднее время обслуживания на кассе 1 гостя, время распознавания блюд составляет 1-2 сек.
- 5 Исключает мошенничество и ошибки кассира при расчете клиента
- 6 Возможность корпоративных расчетов и субсидирования питания сотрудников
- 7 Снижает риск заражением COVID-19

Роботы-кассиры уже внедрены у лидеров рынка кейтеринга и показывают высокую экономическую эффективность

Цель:

- сократить затраты кейтерингового оператора на содержание кассовых точек за счет замены кассира на Робота-кассира LFP
- устранить очереди и увеличить скорость обслуживания гостей столовой в часы пик (12.00-15.00)

Реализованные задачи для достижения цели:

- сегментирование гостей столовой, в том числе выделение отдельного значимого потока клиентов, которые покупают только комплексный обед, обучение нейросети распознаванию более 3 тыс. позиций блюд

Период внедрения:

- в августе 2020 г. Робот-кассир был введен в эксплуатацию для работы по бизнес-ланчам для устранения наиболее высокой загрузки в обеденное время (срок внедрения – 1,5 мес.)
- в марте 2021 г. был введен в эксплуатацию 2-ой Робот-кассир для работы по всему меню (срок внедрения – 2 мес.)

Результат:

- ✓ в августе 2020 г. сократился штат сотрудников на 1 кассира, устранены очереди и время обслуживания гостей сократилось с 3-4 мин. до нескольких секунд
- ✓ выросла удовлетворенность посетителей от приобретения блюд через Робота-кассира (по результатам опросов пользователей)

Экономические эффекты:

- ✓ за август 2020 г. – февраль 2021 г. (за 7 месяцев) Заказчик сэкономил 171 тыс. руб. за счет использования Робота-кассира LFP, а общая экономия расходов за период с марта 2021 г. по апрель 2023 г. (за 27 месяцев) составит 1,39 млн руб.



Роботы-кассиры

Адрес: БЦ «Оружейный», Оружейный пер. 41

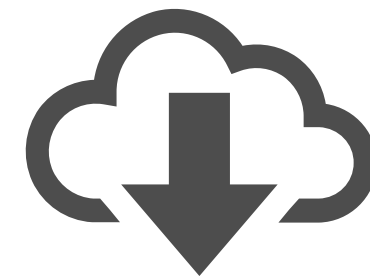
r_keeper



iiko™



Продукт интегрируется с кассовыми системами и прочим ПО



Возможность работы локально (с использованием собственного защищенного сервера) или в «Облаке» - с минимальным количеством оборудования на объекте

Процесс внедрения Робота-кассира включает 3 стадии



Оцифровка меню и обучение нейросети



Инсталляция ПО и Робота-кассира на объекте



Интеграция с существующими системами

Продукты компании SMS: киоски самообслуживания, киоски самопоселения, умные холодильники и микромаркеты.



Киоск самопоселения для
регистрации гостей



Киоск самообслуживания



Микромаркет



Умный холодильник

Киоск самопоселения для регистрации гостей отеля



Гости могут получить карту от номера без администратора



Карта выдается после распознавания гостя с помощью Face-ID



Отель становится более инновационным и привлекательным для посетителей

Киоск самообслуживания¹ - программно-аппаратный комплекс для автоматизации создания заказа и передачи его на кухню



¹ Ссылка на видео работы Киоска самообслуживания: <https://www.youtube.com/watch?v=4LCmObkk7cM>

Умный холодильник – полная замена кассира в любых ситуациях



1

Система распознает взятый гостем товар и автоматически проводит оплату

2

Система автозаказа планирует, формирует и оптимизирует загрузку полок

3

Программы лояльности через систему видеонаблюдения



4

Занимает 1м²,
до 90 товарных позиций
Любая модель шкафа-холодильника

5

Контроль сроков годности блюд

6

Автоматический
контроль температуры

Спасибо за внимание

SMART MEAL SERVICE

+ 7 (495) 66-99-854

info@smartmealservice.com