

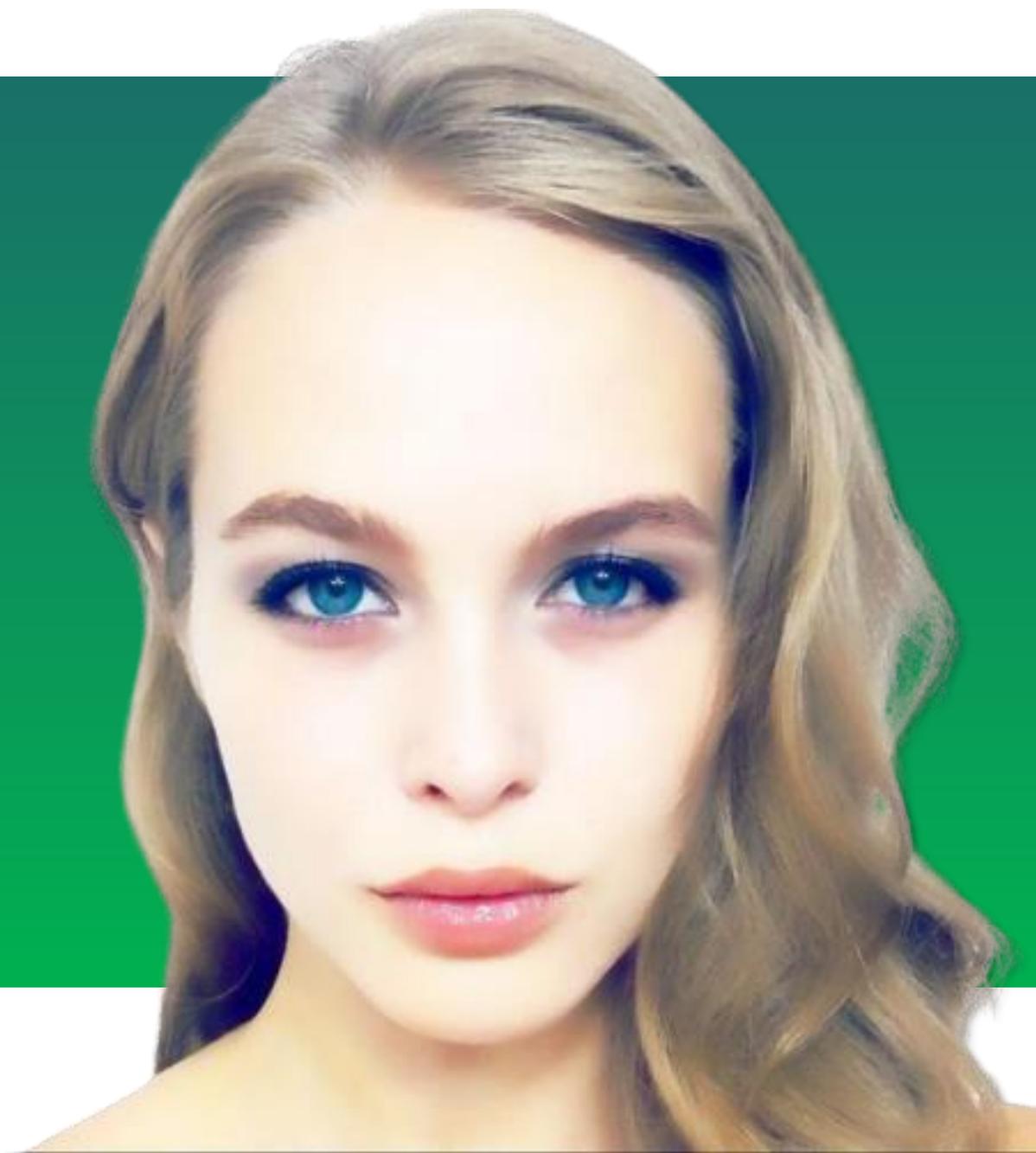


Секретарь
Мария

Привет, меня зовут Мария!
Эту презентацию вы можете получить,
просто написав мне в Telegram :

Расскажи о себе

[@AiASecretaryBot](#)

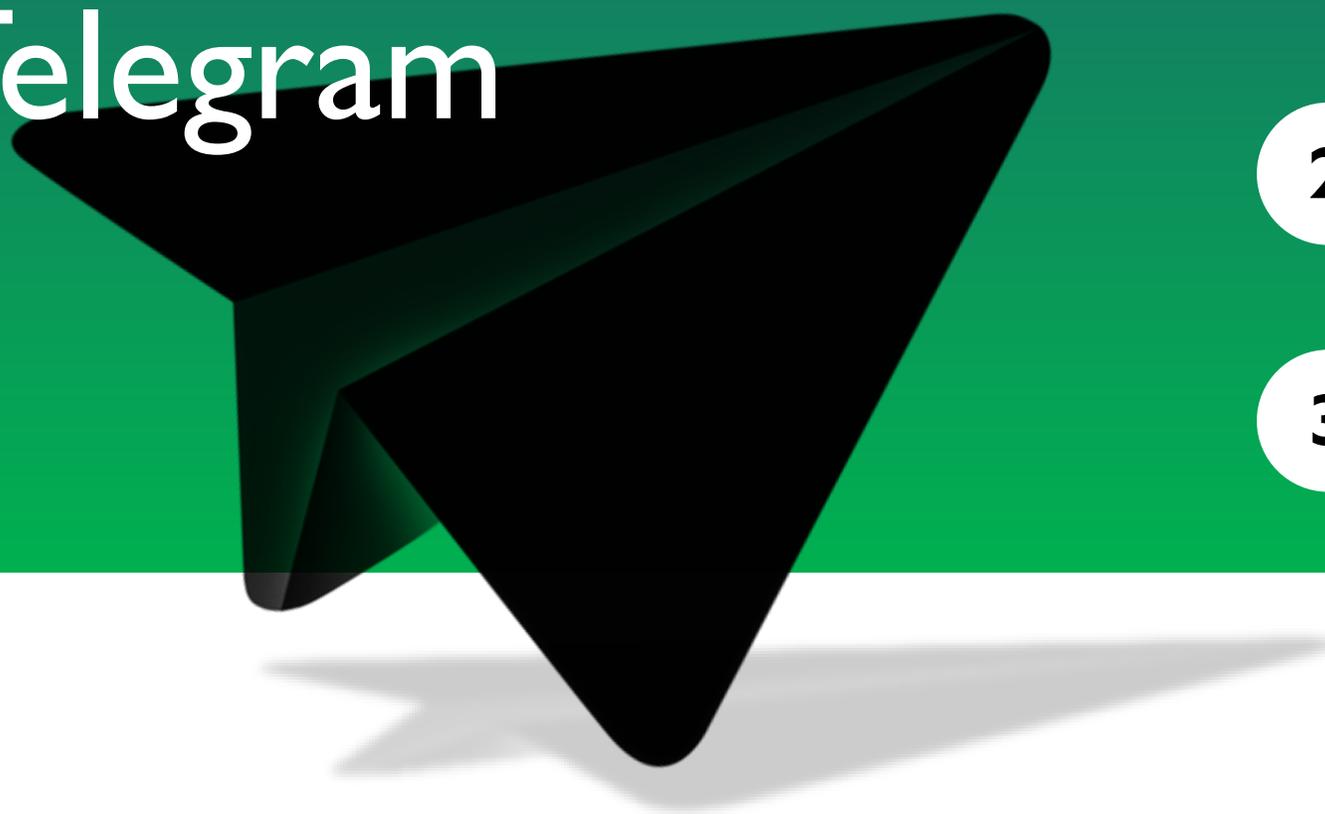


Кто же такая Мария?

Мария — это диалоговый интерфейс в мессенджере Telegram, являющийся секретарём Агентства Искусственного Интеллекта



Чат-боты в Telegram



1

В мессенджере Telegram чат-боты — это специальные аккаунты.

2

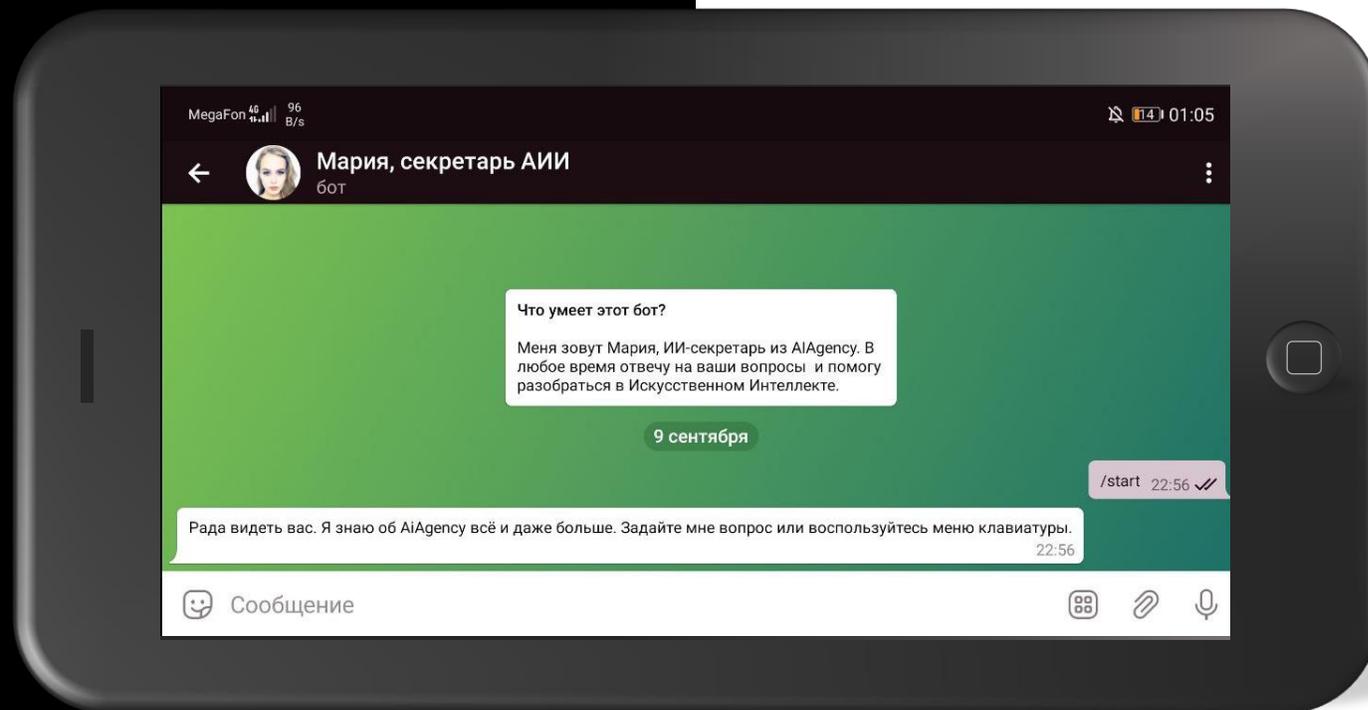
Telegram-боты получают от людей текстовые команды и выполняют их: дают информацию, совершают необходимое действие (например, присылают документ) и пр.

3

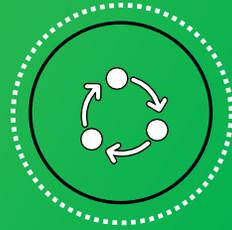
Ботам передают рутинные однообразные функции компании. Например, ответы на стандартные вопросы пользователей.

Для чего была создана **Мария?**

Чат-бот был создан для **оперативного** предоставления информации как для сотрудников компании: контакты, отчёты, мультимедийные материалы, так и для клиентов: реквизиты, контакты офиса, услуги агентства, новости компании и инфо о продуктах



Какие проблемы решает Мария?



1 Рутина

Рутинные ежедневные задачи, отвлекающие от работы

2 Затраты

Трата времени на поиск информации, документов

3 Сервис

Некачественное взаимодействие с клиентом

Что умеет Мария?

Рассказывает о услугах



Выдаёт контактную информацию



Рассказывает анекдоты



Оперирует ключевыми терминами из области ИИ



Автоматизирует ответы на частые вопросы



Рассказывает о сотрудниках и делится их контактами



Поддерживает непринуждённую беседу



Создаёт опросы



Выгружает скрытые документы при вводе идентификаторов



Предоставляет юридические документы



Какие преимущества у Марии?



1

Производительность

Вы можете к ней обращаться в любой день недели, в любое время суток, потому что она никогда не спит, не болеет, не уезжает в отпуск



2

Безошибочность

Позволяет преодолеть человеческий фактор – программа всегда вежлива, все знает и помнит, у неё значительно меньше шансов ошибиться.



3

Обучаемость

Мария умеет учиться на ошибках, подстраиваться под нужды в поиске информации и помогать пользователям узнавать что-то новое

Как создавалась Мария?



Сбор и обработка
данных и материалов



Шаг 1

Разработка сценариев
диалога



Шаг 2

Создание и
интеграция агента



Шаг 3

Настройка и
наполнение агента



Шаг 4

Непрерывное
обучение чат-бота



Шаг 5

Что ещё хорошего в Марии?



Отвечает на вопросы и предоставляет нужную информацию в дружелюбной, человеческой манере диалога



Минимизирует существенные траты на организацию труда дополнительных сотрудников



Даёт только запрашиваемую информацию без спама, навязчивых призывов купить, ненужной болтовни



Работает на площадке, привычной для большинства пользователей смартфонов



ИНТЕРФЕЙС И РЕШЕНИЯ



Инструменты и технологии, используемые для создания Марии



Фреймворк DialogFlow

Для создания разговорных агентов

Мессенджер Telegram

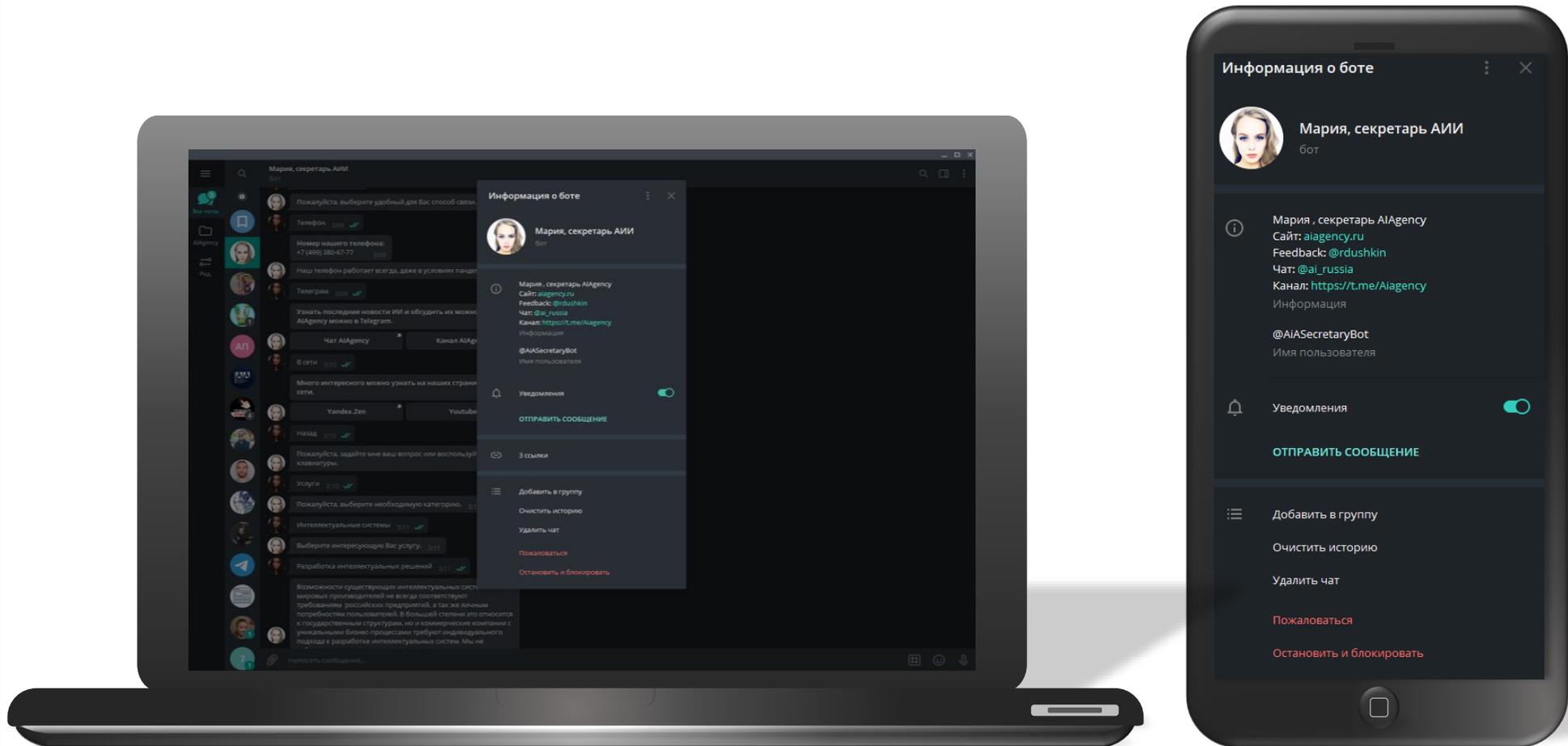
Для интеграции и работы чат-бота

Язык JSON

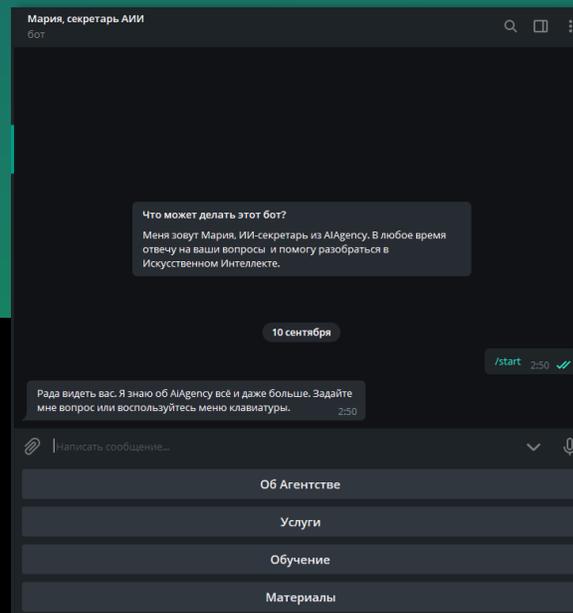
Для разметки ответов чат-бота

Мультиплатформенность

Интеграция с мессенджером Telegram обеспечивает Марии доступность на любом устройстве, имеющим выход в интернет



Кнопочное меню и всплывающая клавиатура



```
{  
  "telegram": {  
    "reply_markup": {  
      "one_time_keyboard": true,  
      "resize_keyboard": true,  
      "keyboard": [  
        [  
          {  
            "text": "Основы Искусственного Интеллекта.",  
            "callback_data": "Основы Искусственного Интеллекта"  
          }  
        ],  
        [  
          {  
            "text": "Об Агентстве",  
            "callback_data": "Об Агентстве"  
          }  
        ],  
        [  
          {  
            "text": "Услуги",  
            "callback_data": "Услуги"  
          }  
        ],  
        [  
          {  
            "text": "Обучение",  
            "callback_data": "Обучение"  
          }  
        ],  
        [  
          {  
            "text": "Материалы",  
            "callback_data": "Материалы"  
          }  
        ]  
      ]  
    }  
  }  
}
```

Использование в разработке Марии элементов json обеспечивает ей интерактивный и интуитивно-понятный интерфейс, что позволяет любому пользователю без труда с ней взаимодействовать



Секретарь
Мария

Автор проекта: Фадеева Sandra
Адрес: г. Москва, ул.15-ая Парковая 19-37
web: www.facebook.com/san.fadeeva
Телефон: +7 926 078 96 68
Эл.почта: sandra@e-ea.ru
Telegram: @SF0208



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Мария

