



# РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТОВ

---

## ПРОБЛЕМА

Высокая нагрузка на операторов клиентской поддержки, операторов колл-центра. Большое количество заявок, требующих быстрой обработки

## РЕЗУЛЬТАТ

Разработан интеллектуальный чат-бот, в основе работы положен алгоритм искусственного интеллекта. Взаимодействие обычно проходит через интернет-чат. Интеллектуальный чат-бот консультирует пользователя при посещении сайта, формируя под него максимально целевой ответ (ссылки на нужные разделы, составление документов и др.)

## ЗАДАЧА

1. Разработка умного чат-бота для оперативного решения вопроса клиента
2. Покрытие широкого спектра запросов пользователя, перенаправление его на целевые разделы для решения вопроса



## ВЫГОДА

1. Снижение затрат на операторов контакт-центра
2. Снижение времени обработки запросов клиентов
3. Удержание клиента